

Kysymys 1

Keusoten palveluverkko tiivistyy. Miten palveluiden sijainti vaikuttaa teidän arkeenne – Mitä palveluita olisi hyvä olla helposti saavutettavissa fyysisesti läheltä, mitkä voisivat olla kauempana tai digitaalisia?

- Ikäihmisille palvelut lähelle saataville ja ihmisille, jotka eivät käytä omaa autoa. Terveenä ei vaikuta, mutta kun sairastuu niin vaikuttaa hankaloittavasti. Töiden jälkeen elämä pyörii kodin lähipiirissä palvelut lähelle. Sähköinen asiointi.
- Lähipalveluna perusterveydenhuolto eli lääkäripalvelut, sairaanhoitajapalvelut, lastenneuvolapalvelut ja laboratorion näytteenotto
- Akuutti vastaanotto oltava lähellä eli Klaukkalassa! Peruspalvelut taattava! Labrapalvelut turvattava useampana päivänä viikossa. Hammaslääkäripalvelut säilytettävä esim. Rajamäellä. Klaukkalassa uudet asianmukaiset lääkärin vastaanottotilat miksi muutos hammashoitolaksi? Miten Nurmijärven terveyskeskus pystyy ottamaan vastaan esimerkiksi Klaukkalan asiakkaat? Resurssit? On käsittämätöntä, että Klaukkalassa eniten asukkaita, kasvavin taajama, niin silti sieltä viedään vastaanottoa pois eikä sen pitäisi olla päinvastoin?
- Ei vaikuta arkeen. Hyvä, kun tapaisi lääkärin kerran vuodessa. On krooninen sairaus joten sama missä lääkäri vastaanottoa Keusoten alueella. Labra vastaukset diginä. Ohjaus ja neuvonta diginä. Vastaukset aika pikaisesti oli asia mikä tahansa huolenani on kotona asuvat ihmiset muistisairaat liikuntakyvyttömät vaikeasti liikkuvat monet ovat usein turvattomia ja ilman apua.
- Lähellä tarvitaan kliinistä tutkimusta vaativat palvelut tätä ei voida tehdä etänä luotettavasti, jos ollenkaan. Muistisairaiden palvelut pitää saada lähipalveluna. Digilääkärit usein katselevat labran vastaukset, joita varten potilaan pitää käydä näytteenotosta jossakin. Digitaalisena voidaan tuottaa ohjaus ja neuvontapalveluita jos digiosaamista on linjan molemmissa päissä. Sairaalapalveluiden keskittäminen on järkevää, näiden käyttö tulee kylläkin lisääntymään, kun lähipalveluiden saatavuus heikkenee.
- Toistaiseksi tiivistäminen ei haittaa, kun jo liikun autolla palokujan ääreen. Digitaalisuus on vielä kaukana. Sairaus tai terveyshuolia saa olla vain kello 8.00– 15. Neuvoja ja ohjausta tarjotaan kello 9.00– 11. Kaikki tietysti vain arkisin. Omakeusoten sivuilla on ziljoona linkkiä muihin palveluihin.
- Huomioidaan eri ikäiset digitaalisissa palveluissa. Fyysisesti lähellä lääkäri ja sairaanhoitajan palvelut sekä laboratorion palvelut. Lupa pysyvistä sairaanhoitoa ja lääkäripalveluista on pidettävä huomioiden väestömäärä. Lasten hammashoito ja neuvolapalvelut lähellä.
- Jos kunta huolehtii tehokkaasti ennaltaehkäisevän työn hyvinvoinnissa Keusoten palvelut riittävät paremmin. Digipalvelujen saavutettavuus monet palvelut eivät täytä saavutettavuus vaatimuksia. Klaukkalassa akuutti lähellä.
- Laboratoriopalvelut lähellä joka arkipäivä. akuutti vastaanotto, oma lääkäri ja hoidon jatkuvuus. Joukkoliikenne ei tue eri taajamien välistä liikkumista.
- Lähellä perusterveydenhuolto, sairaanhoitaja, lääkäripalvelut sekä labran näytteenottopiste
- Kaikki ne palvelut, jotka nyt viedään pois Rajamäestä! Miksi rajamäen terveysasemaa pidetään tyhjänä vajaa käytöllä kuin autiotalo tilat useammalle lääkärille valmiina?? Neuvolatilanne Rajamäellä, jos asema lakkautetaan? Ikäihmisten neuvola!?! Oli sote lupaus!
- Palvelut siirtyvät 5 kertaa pitemmälle huonojen julkisten kulkuyhteyksien taas siltä osin, kun palveluita ei saada Klaukkalasta. Läheltä tulisi saada terveyskeskuslääkärin ja hoitajien

palvelut, mukaan lukien laboratorion näytteenottopalvelu neuvolapalvelut myös lähellä. Digipalveluiden käyttö hankalaa huonokuntoisilla ja osaamattomilla. Kuitenkin digipalveluita tulisi kehittää ja käyttää aina kun se on tarkoituksenmukaista.

- Lähellä: ensikontaktihoitajan tai lääkäriin ja heiltä hoito tai hoitoon ohjaus eteenpäin. Vakavien sairauksien hoito voi olla sairaalassa kaukana. Laboratorio, katsoimme netistä, että ensimmäinen vapaa aika on vasta 18.9. Diginä: neuvonta ja potilaan itsearviointi.
- Lähipalveluina Klaukkalassa! Akuutti, labra, vastaanotto, lääkäri, fyssari ja hoitajat. Digipalveluina esimerkiksi pitkäaikaissairauksien seurantapiste.
- Lääkäripalveluiden tärkeää säilyä klaukkalassa lähipalveluna (myös akuutti)
- Palvelut 2 kertaa viikossa riittämättömät varsinkin kun aamuaikojia ei ole varattavissa
- Näytteenotto purkkien jakelu ja vastaanotto pitää olla sujuvaa
- Ikäihmisiä muuttaa klaukkalan ja ymp. haja-asutusalueilta keskustaan palvelujen lähelle
- Lähellä: lääkärin ja hoitajan vastaanotto, näytteenotto, sydänfilmi
- Kaukana: röntgen
- Digitaalisena: neuvonta helposti löydettävissä selkokielellä, tieto palveluista helposti saavutettavissa myös paperisena tai fyysinen neuvonta
- Kun tarkoitus on säästää esim labrapalveluissa niin kiireellisessä tapauksessa jossa tarve olisi heti ei palvelusta viikon tai 2 päästä ole apua
- Minulla ikä 77 liikkuminen on lähinnä kustannuskysymys, mutta kuten tuttavani 70 v liikkuminen on vuoden aikana heikentynyt lähes olemattomaksi, pystyy liikkumaan vain rollaattorilla
- Palveluverkon tiivistyminen ei vaikeuta arkista yhteydenottoa
- Digipalveluita etänä en halua, koska ei ole laitteita
- Arki vaikeutuu merkittävästi. Ilmeisesti kirkon kylän sotekeskukseen ei tule lisää henkilöstöä. Kun sinne menevät jatkosta rajamäiset ja ilmeisesti melkoinen osa klaukkalalaisista, vastaanotto tukkeentuu! Huh!
- Perusterveydenhoito pitää olla saatavissa läheltä. Mitä vaikeimmista hoidoista on kyse, sitä järkevämpää on keskittää niitä
- Digitaaliset palvelut toimivat joissakin asioissa. Niitä kannattaa kehittää edelleen, mutta asukaslähtöisesti!
- Keusoten pitää aikuisten oikeasti huomioida liikenteen tilanne. Kaikilla ei todellakaan ole omaa autoa tai he eivät pysty käyttämään sitä.
- Palveluiden siirtäminen kaulasta nurmijärvelle on omaa autoa omistamattomalle lähes ylitytsemätön ongelma. Palvelut, joita tarjotaan järvenpäässä mahdollisesti tuusulassa ovat saavuttamattomia. Hyvinkääkin on hankalasti saavutettavissa harvojen julkisten liikennevälineiden takia. Hyvinvointialueen palveluseteleiden käyttöä taksikuljetuksiin leikattu voimakkaasti. lähipalveluina tulisi ehdottomasti saada terveydenhoitajan ja lääkärin palvelut sekä laboratoriopalvelut. Huomioitava on myös diabetes palveluiden ja vastaavien palveluiden lähisaatavuus. Hammashoito ja sosiaaliviranomaiset palvelut voisivat olla kauempanakin huomioiden kulkumahdollisuudet (kelataksi). Osa sosiaalipalveluja tarvitsevista tarvitsee henkilökohtaisen tapaamisen, osa voi hoitaa asiansa digitaalisesti. Digipalveluita kehitettäessä tulee huomioida, että kaikilla ei ole niitä, osa ei osaa käyttää niitä ja osa unohtaa niiden osaamisen muistisairaana. Maisa tiedosto ja omakanta yhteistyö kehitettävä, tieto niiden välillä ei toimi. Talouden huomioiminen Keusotessa on tärkeää, mutta yhtä tärkeää on asiakkaidenkin talous, erityisesti pienituloisten osalta.
- Akuutin pitää olla lähellä ihmistä.
- Ikäihmisten hoivakodit pitää olla ikäihmisen omassa asuinkunnassa.

- Ottakaa kirkonkylän palvelukodin nyt vapaana olevat tilat takaisin ikäihmisten hoivakodiksi. Ei yhtään ostopalvelua Vantaalta. 3 kuukauden kirjallinen sitoumus hoivapaikasta on pitävä asiakirja. Em sopimuksen rikkomisessa on kysymys sopimusrikkomuksesta.
- Mitä varten Klaukkalaan tarvitaan uudisrakennus, kun uudemman rakennuksen alimmassa kerroksessa toimii yksityinen työterveyshuoltokysymysmerkki em. tilat ovat isot ja kattavat tarvittavan tilatarpeen.
- Julkisen liikenteen puutokset vaikuttavat siihen, että voi mennä koko päivä yhteen ajanvaraukseen.
- Jos ei ole autoa, kela-kyydeillä joutuu kulkemaan -> maksaa
- Helpommin tulee hakeutua hoitoon -> ajoissa hoitoon
- Taksia ei saa klaukkalassa, jos ei ole taksikorttia tai kelakyytiä. saako silloinkaan
- Bussit eivät ole esteettömiä.
- Lääkärin vastaanotto lähellä ehdottomasti, hammashoito lähellä.
- Verinäytteet kotipalveluksi.
- Akuutti!
- Laboratorio (2 pv viikossa ei riitä!)
- Lääkäri/oma lääkäri
- Paljon ihmisiä, jotka eivät käytä digilaitteita
- Akuutti: klaukkalassa
- Labran lisäksi myös sydänfilmi Klaukkalassa
- Lääkäri/hoitaja klaukkalassa, oma lääkäri järkevin
- Huoli, kun labra vain 2 päivänä viikossa, aika siirtyy pitkälle tulevaisuuteen esim. tutkimukset ja muut kiireelliset (kuumetaudit) eivät odota
- Oma kohdalla en usko tiivistymisen vaikuttavan arkeeni solut 68 b sulut. Löydän digipalveluiden kautta palvelunne jos kiireellistä apua tarvitsee.
- Klaukkalassa kontaktit takaisinsoiton kautta terveysasemalle ovat onnistuneet ja toteutuneet hyvin, samoin hammashuollon palvelu. Minulla ei ole negatiivista palautetta. Toivon fyysisen lääkäripalveluun saatavuutta Klaukkalassa jatkossakin sekä ennaltaehkäiseviä terveystarkastuksia eri ikäryhmille, toteutus myös etänä.
- Digipalvelut: etälääkärin vastaanotto

Kysymys 2

Keusotessa on henkilöstöä vähemmän kuin aikaisemmin. Mitä asioita pidätte tärkeinä, jotta palvelut pysyisivät edelleen sujuvina ja laadukkaina?

- Asiakaspinnassa pitää säilyttää henkilökuntaa hoitajia ja lääkäreitä säästöjen on löydyttävä muualta!
- Kun tulee hätä pitää saada yhteys puhelimella tai olla varma, että voi mennä lähelle terveyskeskukseen tai sote yksikköön ja siellä joku auttaa.
- Pitäisi säilyttää suorassa asiakaskontaktissa oleva henkilökunta. Tehostamistoimenpiteiden painopiste tulisi olla hallinnossa.
- Laboratorion vastaukset nopeasti kannasta tai maisemasta katsottavaksi.
- Lääkäreiltä turha paperityö pois. Suorittavasta potilastyöstä ei voi vähentää. Digipalvelujen yhteensovittaminen tai vain yksi järjestelmä. Lähin neuvontapalvelu on tärkeää.
- Hoitohenkilökunnan kiire on lisääntynyt, inhimillisuus ja potilaiden kohtaaminen vähentynyt piste huolen pitoa esimerkiksi vastaanottotiloissa
- Tiedottaminen oikea palvelu ensimmäisestä yhteydenotosta saa analysoinnin tärkeys ja oikeellisuus portinvartija. Botit on hyvä asia.
- Digitaaliset palvelut yhteistyönä muiden sotealueiden kanssa. Kokonaispalvelun kannalta on olennaista huomioida kustannukset myös käyttäjien matkoista ja ajankäytöstä. Asiakkaiden pitää saada nopeasti yhteys hyvinvointialueelle. Tällä hetkellä takaisinsoittopalvelu toimii hyvin. Sairaanhoidajista tai lääkäreistä ei pidä tinkiä Klaukkalassa.
- Toimiva digiasiointi.
- Toimivat lähipalvelut, sillä näillä ehkäistään kalliimpien palveluihin päätyminen. Tämä tulee valitettavasti viemään laskennalliset säästöt, kun perusterveydenhuollon palveluita heikennetään. Hus lähettää lisääntyvistä kuluista miljoonalaskun ja kaikki säästöt on syöty ja vähän päälle.
- Puhelinpalvelu, nopeasti vastaukset, ettei tarvitse odottaa pitkään. Hus:in toiminta tarkkaan syyniin perusterveydenhuollon kehittäminen ykköseksi. Harmi pystytäänkö tähän.
- Hallinto himmeli kevyemmäksi. Lääkäreiltä pois turhat kirjaamistyöt.
- Lääkäreille vähemmän velvollisuuksia kirjallisten raporttien ynnä muun osalta ja panostusta potilastyöhön. Digitaalisten palveluiden yhteensovittaminen esimerkiksi Keusote/Maisa ym. Huomio ikäihmisille lähineuvonta terveyskeskuksessa. Selkeät yhteydenottoon.
- Työntekijät tekisivät koulutusta vastaavaa työtään esim. epikriisien kirjoittaminen hallinnollisille lähihoitajille (vanha konekirjoittaja) Hoitajat tekemään hoitotyötä, ei erilaisia tilauksia ym. Huomioitaan työntekijöiden hyvinvointi apua ajoissa kaikille karpäsestä ei tule härkästä
- Omatimi-toiminta vaikuttaa toimivalta ja sen kehittämistä kannattaa jatkaa
- Lääkäri- ja labrapalvelut
- Ajanvaraus helpommaksi ja nopeammaksi
- Kulkuyhteydet sujuvat
- Tiimipalvelu toimii nykyisin. Oma lääkäri olisi toimivampi, koska lääkäri ja asiakas tuntevat toisensa, silloin asiointi sujuu helpommin.
- Erityissairaanhoidon tullessa kysymykseen, niin kulkuyhteydet ovat hankalat esim. Hyvinkäälle, täytyy varata koko päivä aikaa käynnille.
- Kelakyydit olisi saatava toimimaan helpommin eli yksinkertaisemmin
- Henkilöstön tulisi olla lähellä ihmisiä. Etenkin ikääntyneille on vaikea päästä kylältä toiselle.

- Miksi Keusotessa ei ole vielä oma lääkäri järjestelmää? Toki oma tiimi- mallikin on hyvä parannus aiempaan verrattuna.
- Olisiko mahdollista järjestää niin, että lääkärit pääsevät keskittymään palvelemaan lääkäreinä asiakkaita ja sihteerit tyypiset järjestettäisiin muille osaajille.
- Rajamäen terveysasema pitää säilyttää. He ovat maksaneet palvelut veroina. Terveysasema on varsin uusi ja hyväkuntoinen. Onko järkevää luopua siitä ja rakentaa toisaalle uutta tilaa.
- Organisaatiot eivät tee töitä, ihmiset tekevät. Toivottavasti johtoasemassa olevilla on kykyä ja halua pitää yllä ja kehittää henkilöstön työmotivaatiota.
- Ikäihmisistä pitää huolehtia.
- Sairaanhoidon/ -terveydenhoidon ja ikäihmisten hoitokotien sekä kotipalvelun henkilökuntaa ei saa vähentää, päinvastoin heitä tarvitaan lisää
- Hallinnossa ja ylisuuriksi paisuneita ei paisuneissa IT palveluissa on vähennettävää
- Jokaisen muoti-ilmiön perässä ei pidä juosta.
- Allianssit pois, tilalle tarvittaessa palveluseteliä yksityisille
- Kokonaistaloudellisuus ja nimenomaan ymmärrys siitä, mitä se tarkoittaa jokaisen tietouteen
- On selvää, ettei joukkoliikenne lisäännä muun muassa Järvenpään päin.
- Keusoten omat sivut selvemmät.
- Ikäihmiset eivät osaa käyttää digipalveluja. Vaatii netit ja digipuhelimet, joita ei osata käyttää.
- Soittopalvelu ei toimi. Ei soiteta takaisin.
- Labrapalvelut useammin kuin 2 kertaa viikossa. On olemassa kiireellisiä labroja ja jonot voi olla useamman viikon.
- On sairauksia, jotka vaativat paikalla olemisen eikä sitä voi etänä hoitaa. Asiakslähtöisyys katoaa.
- Hoitajalla liian suuri valta päättää tarvitsetko hoitoa vai ei.
- Vähemmän johtajia ja enemmän lääkäreitä ja hoitajia.
- Lääkäripalvelut pidettävä Klaukkalassa, kulkuyhteydet vaikeat. (Kustannus) Labrat ja sydänfilmi nopeasti myös Klaukkalassa.
- Hammaslääkäripalvelut (tarkastukset) jono kestää vaikka vuoden! Sijainti ei niin tärkeä kuin lääkäripalvelut. Rajamäellä nyt valmiiksi laadukkaat hammashoitoon tarvittavat laitteet ja palvelut. Kallista rakentaa nyt Klaukkalaan. Ei pelkkiä portin vartijoita.
- Vastaanottopalvelut!
- Terveystietojen siirtyminen sujuvasti yli kuntarajojen
- Tekoälyä voi hyödyntää tulevaisuudessa seulontaan -> sairausryhmät
- Omahoitaja-, labra, lääkäri
- Nuoret ja vähävaraiset sekä ikäihmisten sairauksien kotihoito apu pitäisi uudistaa.